

Regulamin sklepu internetowego wtryskinowak.pl

§ 1 DEFINICJE

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konto – uregulowana odrębnym regulaminem nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa świadczona drogą elektroniczną), dzięki której Kupujący może założyć w Sklepie swoje indywidualne Konto. *(Do decyzji)*

Konsument – Konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Kupujący - Przedsiębiorca robiący zakupy w sklepie w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej.

Przedsiębiorca - Przedsiębiorca inny niż Kupujący.

Klient - Konsument lub Przedsiębiorca lub Kupujący.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Sklep - sklep internetowy wtryskinowak.pl prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://www.wtryskinowak.pl>

Sprzedawca - Renata Nowak, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą WTRYSKINOWAK Renata Nowak, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 6370119417, nr REGON 273396489, ul. Wyzwolenia 1G, 32-329 Bolesław.

§ 2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. Wyzwolenia 1G, 32-329 Bolesław. Pracownia wtryskiwaczy
:Parkowa 48, 32-329 Bolesław
2. Adres e-mail: wtryskinowak@vp.pl
3. Telefon: 608091737, 796225520

§ 3 WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego dokonywania zakupów w Sklepie potrzebne jest:
 - Urządzenie z dostępem do Internetu

- Przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz włączanie i akceptacja plików cookies.

2. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

§ 4 ZAKUPY W SKLEPIE

1. Ceny towarów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za towar, w tym zawierają podatek VAT.
2. Sprzedawca zwraca uwagę, że na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za towar oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.
3. Wybrany do kupienia towar należy dodać do koszyka w Sklepie. *(Do decyzji*)*
4. Następnie Klient wybiera z dostępnych w Sklepie: sposób dostawy towaru oraz metodę płatności za zamówienie, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
5. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Klienta.
6. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
7. Sprzedawca przekaze Klientowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towaru.
8. Klient może zarejestrować się w Sklepie tj. założyć w nim Konto lub dokonywać zakupów bez rejestracji poprzez podawanie swoich danych przy każdym ewentualnym zamówieniu.

§ 5 PŁATNOŚCI

1. Za złożone zamówienie można zapłacić, w zależności od wyboru Klienta:
 - Zwykłym przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - Za pomocą karty płatniczej,
 - Za pośrednictwem platformy płatniczej,

- Za pobraniem, tj. gotówką w momencie dostarczenia towaru do Kupującego,
 - Gotówką w momencie odbioru osobistego towaru.
2. W przypadku wybrania przez Klienta płatności z góry, za zamówienie należy zapłacić w terminie 2 Dni roboczych od złożenia zamówienia.
3. Sprzedawca informuje, że w przypadku niektórych metod płatności, ze względu na ich specyfikę, opłacenie zamówienia tą metodą jest możliwe wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
4. Klient dokonując zakupów w Sklepie akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Klient ma prawo wycofać swoją akceptację.

§ 6 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad.
2. Termin realizacji zamówienia wskazany jest w Sklepie.
3. W przypadku, gdy Klient wybrał płatność z góry za zamówienie, Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia po jego opłaceniu.
4. W sytuacji, gdy w ramach jednego zamówienia Klient zakupił towary o różnym terminie realizacji, zamówienie zostanie zrealizowane w terminie właściwym dla towaru o najdłuższym terminie.
5. Towary zakupione w Sklepie dostarczane są w zależności od tego jaką metodę dostawy wybrał Klient:
 - Za pośrednictwem firmy kurierskiej
 - Za pośrednictwem Poczty Polskiej
 - Do paczkomatów InPost
6. Klient może odebrać towar osobiście w siedzibie firmy w godzinach jej otwarcia.
7. W przypadku wybrania odbioru osobistego przez Klienta, towar będzie gotowy do odbioru we wskazanym terminie realizacji zamówienia, a w przypadku gdy Sprzedawca wskazał termin wysłania towaru – w tym terminie.

§ 7 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument i Kupujący ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem § 8 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - W którym Konsument lub Kupujący wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta lub Kupującego weszła w posiadanie tego towaru.
 - W którym Konsument lub Kupujący wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta, weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno.
3. Aby Konsument lub Kupujący mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w § 2 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną).
4. Konsument lub Kupujący może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego na końcu Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi lub Kupującemu, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę (tj. udostępnił zawartość treści cyfrowych). Niniejszym Sprzedawca informuje Konsumenta lub Kupującego, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę Konsument lub Kupujący utraci prawo odstąpienia od umowy, a konsument wyraża zgodę na wykonanie w pełni usługi przez Sprzedawcę przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy w rozumieniu art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.
6. Razem ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu, Konsument lub Kupujący przesyła towar do Sprzedawcy za pośrednictwem wybranego przez siebie przewoźnika, przesyłką rejestrowaną.

§ 8 WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi lub Kupującemu w odniesieniu do umowy:

- W której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb czyli grawery indywidualne
- W której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
- W której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument lub Kupujący.

§ 9 PRAWA AUTORSKIE

Wszelkie prawa autorskie do Sklepu wszelkich elementów Sklepu, w tym w szczególności zdjęć i bloga, przysługują Sprzedawcy. Kopiowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie elementów Konta jest zabronione. Sprzedawca udziela Klientom licencji niewyłącznej na używanie Sklepu Konta na polach eksploatacji:

- a. zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, w tym techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego CD, DVD,
- b. wyświetlanie, publiczne odtwarzanie,
- c. prawo obrotu w kraju i za granicą,
- d. wypożyczanie, najem, użyczenie lub wymiana nośników, na których utwory utrwalono,
- e. nadawanie za pomocą wizji lub fonii przewodowej i bezprzewodowej przez stacje naziemną,
- f. nadawanie za pośrednictwem satelity,

- g. retransmisję utworów,
- h. sporządzenie wersji obcojęzycznych utworów,
- i. wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej (w tym Internetu), publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- j. reemisję równoczesną i integralną przez inną organizację telewizyjną w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów.

§ 10 REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Klient lub Kupujący lub Konsument ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji .
2. Rękojmia Sprzedawcy jest wyłączona jeżeli wady towaru powstały w wyniku eksploatacji.
3. Sprzedawca może udzielić na towar gwarancji o czym informuje Klienta.
4. Korzystając z rękojmi Kupujący lub Konsument może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
 - Złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
 - Złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego lub Konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie,
 - Żądać wymiany rzeczy na wolną od wad,
 - Żądać usunięcia wady.
3. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 2 Regulaminu.
4. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego towaru do Sprzedawcy, Kupujący lub Konsument lub Klient jest zobowiązany do dostarczenia tego towaru, w przypadku Kupującego lub Konsumenta na koszt Sprzedawcy, na adres ul.Wyzwolenia 1G

5. Jeśli na towar została udzielona dodatkowo gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w opisie produktu w Sklepie.
6. Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail wskazany w § 2 Regulaminu.
7. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

§ 11 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klienta podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane są na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona w Sklepie pod adresem www.wtryskinowak.pl

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Poniżej znajduje się wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Konsument lub Kupujący może, ale nie musi skorzystać:

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

_____ adres e-mail: _____

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*)
o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / o świadczenie następującej usługi(*) / o dostarczanie treści cyfrowych w postaci(*):

.....
.....

- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

- Imię i nazwisko Konsumenta lub Kupującego (-ów):

Podpis Konsumenta lub Kupującego

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić